

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

AMRSP

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu adresa nr.10000528/06.01.2012, inregistrata la AMRSP cu nr.12/06.01.2012;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in 20.01.2012 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA, precum si de informatiile suplimentare transmise de SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.100890/20.01.2012, la solicitarea AMRSP nr.24/10.01.2012;

Avand in vedere Referatul nr. 83/24.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP;

Avand in vedere prevederile HCGMB nr.147/2006 privind aprobarea Actului Additional la Contractul de Concesiune;

Avand in vedere prevederile art.1.4, cap.VIII din Actul Additional nr.6/2009 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB nr.358/2009;

Avand in vedere Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12 / 30.03.2006 - privind punerea in aplicare a recomandarilor si Deciziei Comisiei de Experti cu privire la Nivelul Standardului de Baza pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 01/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Evaluarii Initiale a Conformitatii NS A7;;

In temeiul prevederilor art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, pentru perioada 28.12.2010 ÷ 27.12.2011, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii.

DIRECTOR
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 2 /26.01.2012

AMRSP

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Anexa la Decizia C.E. AMRSP nr. 2 / 26.01.2012

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse

Stimate Domnule Director General ROCHE,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.01.2012, in urma analizei Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 10000528/06.01.2012, a datelor suplimentare solicitate de AMRSP prin adresa nr. 24/10.01.2012, a informatiilor prezentate de ANB cu adresa nr.100890/20.01.2012, tinand cont de prevederile HCGMB nr. 147/2006, HCGMB nr. 358/2009, Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/22.11.2010, s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului Serviciului A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse.**

I. Rapoarte si informatii prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse a fost transmis de ANB prin adresa nr. 10000528/06.01.2012.

In urma analizarii Raportului, AMRSP a solicitat ANB, prin adresa nr. 24/10.01.2012, transmiterea unui set de informatii suplimentare. ANB a transmis informatiile suplimentare solicitate de AMRSP prin adresa nr.1000890/20.01.2012.

In cadrul raportului, informatiile trimise de ANB sunt urmatoarele:

Volum total produs	225.938.749 m ³
Volum total facturat	134.997.348 m ³
Volum total Excluderi Admisibile	883.798 m ³
Standard Obiectiv	58%
Nivel de Serviciu realizat	59,98%

De asemenea, ANB a transmis un tabel centralizator al bazei de date cu informatii lunare referitor la volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, la volumele de apa facturate precum si pentru volumele de apa utilizate pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

II. Verificarea si evaluarea monitorizarii NS A7 de catre AMRSP

1) Verificarea informatiilor transmise de ANB:

Din verificarea documentelor prezentate de ANB in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii s-a constatat urmatoarele:

- informatiile din cadrul Raportului au fost transmise in conformitate cu prevederile Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010.
- volumele de apa potabila produsa au fost evidentiata separat pentru fiecare sursa de productie a apei potabile;
- volumele pompate de statiile de pompare, precum si o serie de documente referitor la Excluderile Admisibile (Volumele de apa potabila utilizate la spalarea rezervoarelor, a apeductelor, volumele utilizate de ISU, cat si volumele facturate pe retelele telescopice, dar si pentru celelalte propuneri de EA) sunt continute in setul de informatii suplimentare transmise de ANB cu scrisoarea nr.1000890/20.01.2012.

2) Verificarile efectuate de AMRSP

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a Concesiunii, precum si ale Actului Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006 si ale Actului Adicional nr. 6 / 14.12.2009 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009.

Au fost efectuate verificari ale inregistrarilor ANB prezentate in cadrul raportului, care se refera la volumele de apa potabila produse, la cele facturate si la cele utilizate in scopuri tehnologice, precum si ale informatiilor suplimentare solicitate ANB pentru clarificari.

3) Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse, Contractul de Concesiune nu contine prevederi legate de Excluderi Admisibile.

ANB a identificat pe parcursul derularii Concesiunii o serie de evenimente care apar in procesul tehnologic si care pot fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile aferente Nivelului de Serviciu A7 si a solicitat Comisiei de Experti un punct de vedere. Raportul Comisiei de Experti din septembrie 2010 a fost favorabil incadrarii consumurilor tehnologice in categoria Excluderilor Admisibile, fiind in conformitate cu Buna Practica Industrială.

In consecinta, AMRSP a emis Decizia Consiliului Executiv nr. 29 / 2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila.

In cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7, ANB a propus un numar de 13 EA, dupa cum urmeaza :

Volume Tehnologice	Tip EA	Volum [mc]
Spalari apeducte	A7.1.1	180.000,00
Spalari rezervoare	A7.1.1	335.470,00
Spalari capete terminus	A7.1.2	96.707,52
Umplere autocurativoare	A7.1.2	54.916,32
Inlocuire vane, hidranti etc.	A7.1.2	145.816,54
Inlocuire planificata tronson	A7.1.2	9.995,00
Inlocuire bransament	A7.1.2	1.371,51
Punere in functiune conducta noua	A7.1.2	4.305,13
Volum autospeciale ISU	A7.1.2	10.171,12
Retele telescopice	A7.2	3.961,00
Spalare statii pompare ape uzate	propus	16.381,44
Avarii provocate de terti	propus	16.381,78
Spalari urmare variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH	propus	3.758,40

TOTAL	883.797,72
--------------	-------------------

III. Rezultatele evaluarii AMRSP

(a) Evaluarea AMRSP a tinut cont de urmatoarele:

- Raportul Comisiei de Experti din noiembrie 2005
- Actul Additional la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 147/2006
- Actul Additional nr. 6 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 358/2009
- Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – si a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apa potabila
- Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 1/2011 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu A7.
- Clauza 1.3 si clauza 1.6 din Partea a III-a A Caietului de Sarcini din cadrul Contractului de Concesiune

(b) AMRSP a aprobat urmatoarele cazuri de Excluderi Admisibile:

- EA cod A7.1.1 (Spalari conducte, Spalari rezervoare);
- EA cod 7.1.2 (Spalari capete terminus, Umplere autocurativoare, Inlocuiri vane, hidranti,, Inlocuire planificata tronson, Inlocuire bransament, Punere in functiune conducta noua, Volum autospeciale ISU);
- EA propuse (Spalare statii de pompare ape uzate, Avarii provocate de terti, Spalari urmare variatii/intreruperi energie electrica la SP/SRP/SH). Aceste trei cazuri au fost aprobate in urma discutiilor si clarificarilor purtate intre reprezentantii ANB si AMRSP, la sediul ANB – Directia Dispecerat si Monitorizare intre reprezentantii ANB si AMRSP, in data de 20.01.2012).

AMRSP nu a aprobat propunerea de EA A7.2 „retele telescopice”, cu o valoare de **3.961 m³**, intrucat conform HCGMB nr. 55/2009, termenul de finalizare a lucrarilor de punere in conformitate a acestora trebuia sa fie luna februarie 2010.

In consecinta, rezulta ca valoarea totala a volumelor de apa potabila care se vor exclude de la evaluare este **883.797,72 m³ – 3.961 m³ = 879.839,72 m³**.

(c) Din analiza informatiilor continute in Raportul ANB privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7, a informatiilor suplimentare, a informatiilor obtinute cu ocazia vizitelor la obiectivele ANB, precum si a calculului EA de mai sus, pentru perioada de evaluare 28.12.2010 ÷ 27.12.2011 au rezultat urmatoarele:

- volumul total de apa potabila produsa este de = **225.938.749 m³**;
- volumul total de apa potabila facturat este de = **134.997.348 m³**.
- volum total EA aprobat de AMRSP = **883.797,72 m³ – 3.961 m³ = 879.839,72 m³**.

$$NSA7 = \frac{\text{volumul total de apa potabila produsa}}{\text{volumul total de apa potabila facturat - EA}} \times 100\%$$

$$NS A7 = \frac{134.997.348}{225.938.749 - 879.839,72} \times 100\% = 59,98\% > 58\%(SO)$$

- Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare: **59,98%**
- Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune): **58%**.

III. Concluzii

Tinand seama de rezultatele evaluarii, dar si de consideratiile prezentate, s-a constatat realizarea de catre ANB a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A7 cu o valoare de **59,98%** fata de SO de **58 %**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,

Director

Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii)

Madalina COLIU

Intocmit

Mihail ALEXANDRESCU

Responsabil monitorizare

Nivel de Serviciu A7